

Informatique : Evaluation « jeu de rôle »

Vous êtes vendeur dans un magasin d'informatique. Votre rôle en plus de la vente consiste aussi à répondre aux questions des clients et de les conseiller au mieux.

Pour chaque réponse donnée au client vous devez argumenter. CAD expliquer pourquoi vous avez donné cette réponse ou conseillé tel ou tel matériel.

La moitié des points d'une réponse sont attribués à la réponse fournie, l'autre moitié à l'argumentation.

Faire un copier/coller des questions dans un document Word et y répondre en dessous. Indiquez également vos sources.

Situation 1

Madame Irma a un ordinateur portable relativement récente. Processeur I5, 4Go de Ram carte graphique GeForce GTX 700M. Disque dur 500Go 5400T/min. Windows 7 et un antivirus gratuit installé.

Elle vous dit ceci : « Je ne comprends pas, mon ordinateur démarré très très lentement. Avant ça allait mieux. Mais enfin il n'a jamais été très rapide au démarrage. Même les cartes ne me révèlent pas son problème, c'est dire... »

1.1 : Que pouvez-vous lui proposer sans qu'elle ne doive acheter de nouveau matériel ?

1.2 : Que pouvez-vous lui proposer comme amélioration matériel ?

Situation 2

Jean-Claude a cassé son écran en faisant le grand écart un peu trop près.

Il vous explique ceci : « Il est complètement broken mon écran. Je need un grand écran avec un max de détails pour watcher mes scènes de combat. Je suis aussi un peu un gamer et je play dans des films en 3D maintenant. J'ai pas mal de money mais faut pas exagérer non plus guy... Pas plus de 1000€. »

2.1 : Que lui conseillez-vous comme écran ?

2.2 : Que lui conseillez-vous comme configurations minimum pour pouvoir jouer à des jeux en stéréoscopies/VR ?

Situation 3

Kevin est un gamer et possède une carte mère à socket 1151.

« Bjour. Mon proco à cramé et je ne comprends pas pourquoi. Je trouvais que mon PC était trop bruyant alors j'ai viré le ventilateur sur le processeur. J'ai une super tour bien ventilée. »

3.1 : Que lui conseillez-vous comme nouveau processeur ?

3.2 : Que peut-il faire pour réduire le bruit de son ordinateur ?

Situation 4

Elton est musicien et veut un ordinateur destiné à l'enregistrement. Il veut faire tout d'A à Z.

4.1 : Quels périphériques externes lui conseillez-vous (minimum 2) ?

4.2 : Quel périphérique interne lui conseillez-vous dans sa configuration ?

4.3 : A quels éléments traditionnels de l'ordinateur (processeur, ram etc.) doit-on apporter une attention particulière ?